CIRCOLARE N. 74

Scordia, 14/10/2026

Agli studenti e ai loro genitori
Al personale docente
Al personale ATA
Al DSGA

Oggetto: Riattivazione del progetto "AscoltaMI" – Sostegno psicologico per studenti su Piattaforma Unica (A.S. 2026/2027).

Gentili Genitori, cari Studenti e Studentesse,

Si informa che il Ministero dell'Istruzione e del Merito, in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), ha comunicato la riapertura dei termini per l'accesso al servizio di supporto psicologico digitale **"AscoltaMI"** per l'anno scolastico 2026/2027.

Il servizio è finalizzato a promuovere il benessere psicologico e relazionale degli studenti, sostenere i percorsi di crescita personale, prevenire il disagio giovanile e contrastare fenomeni come il bullismo e il cyberbullismo

1. Destinatari e Caratteristiche del Servizio

- A chi è rivolto: Il servizio è riservato alle studentesse e agli studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statale e paritaria.
- Voucher e colloqui: Ciascun beneficiario ha diritto a un voucher per un ciclo massimo di 5 incontri individuali gratuiti in videoconferenza, della durata di 60 minuti ciascuno (ad eccezione del primo incontro, della durata di 70 minuti, utile anche a concordare le modalità del percorso).
- Periodo di svolgimento: Gli incontri si terranno online sulla Piattaforma Unica dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.

2. Procedura di Accesso e Fasi Operative

L'accesso al servizio si articola in tre fasi consecutive gestite direttamente tramite la Piattaforma Unica:

Fase 1 – Richiesta del beneficio (a partire dal 15 ottobre 2026)

1. I genitori/esercenti la responsabilità genitoriale (o gli studenti se maggiorenni) accedono all'area riservata della Piattaforma Unica, sezione "Agevolazioni".
2. Per inoltrare la domanda è necessario accettare l'informativa privacy, rilasciare il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso dell'altro genitore.
3. L'assegnazione del contributo avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

Fase 2 – Selezione dello Psicologo e Profilazione dello Studente (dal 28 ottobre 2026)

1. Autenticazione dello studente: Per fruire del servizio, lo studente deve accedere alla propria area riservata in Unica tramite SPID, CIE, CNS o eIDAS. Qualora lo studente sia sprovvisto di

identità digitale, potrà registrarsi su Unica e richiedere l'abilitazione alla Segreteria scolastica dell'istituto.
2. Scelta del professionista: Una volta ottenuto il beneficio, il genitore deve selezionare uno psicologo iscritto all'elenco regionale entro 30 giorni dall'assegnazione (pena la decadenza dal beneficio).
3. Lo psicologo selezionato proporrà la data del primo incontro entro 10 giorni dall'associazione.

Fase 3 – Programmazione e Fruizione degli Incontri

1. Conferma degli appuntamenti: I genitori riceveranno una notifica via e-mail per ciascuna proposta di colloquio formulata dallo psicologo (con almeno 5 giorni di preavviso) e dovranno confermarla su Unica entro 72 ore dall'orario prefissato.
2. Svolgimento riservato: Agli incontri partecipa esclusivamente lo studente, accedendo con le proprie credenziali al percorso "Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI → Sportello psicologico".
3. Disdette e riprogrammazioni:
   - Lo studente può richiedere lo spostamento o l'annullamento dell'incontro fino a 24 ore prima dell'orario stabilito.
   - In caso di mancata presenza dello studente oltre 15 minuti dall'orario di avvio senza disdetta nei termini, l'incontro verrà conteggiato e validato a sistema.

3. Tutela della Privacy e Riservatezza

Gli incontri si svolgono in un ambiente digitale protetto, conforme alle norme sulla protezione dei dati personali (GDPR) e al codice deontologico degli psicologi.
La Scuola e il Dirigente Scolastico non hanno accesso ad alcun dato personale o contenuto dei colloqui, ma riceveranno unicamente comunicazioni sintetiche con dati aggregati e anonimi per il monitoraggio dell'adesione al servizio.

Per consultare la pagina informativa pubblica del servizio è possibile accedere a Piattaforma Unica al percorso Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI.

Si allega la nota del MIM prot. n. 4705 del 13/10/2026.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Ornella Sipala
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ex art. 3, comma 2, D.lgs. 39/93